

*Sehr geehrte Damen und Herren!
Liebe Kundinnen und Kunden!*

*Wir haben im Rahmen eines Kooperationsprojektes ein „Digitales Schwarzes Brett“ entwickelt.
Beiliegend dürfen wir Ihnen einen Fragebogen zum Thema „Schwarzes Brett“ und Informations-
bereitstellung für Ihre Mieterinnen und Mieter überreichen!*

*Wir bitten Sie, sich für unsere Umfrage ein wenig Zeit zu nehmen und unseren Fragebogen
auszufüllen!*

Ihr eblackboard Team

1. Wie findet bei Ihrer Hausverwaltung die allgemeine Information an Ihre Mieterinnen und Mieter statt? (Bitte zutreffendes ankreuzen, Mehrfachnennung ist möglich)

Aushang/Schwarzes Brett

Postalisch

Per Email

Telefonisch

Sonstiges [Klicken Sie hier, um Text einzugeben.](#)

2. Wo platzieren Sie die aktuellen Informationen/den Aushang für Ihre Mieterinnen und Mieter? (Bitte zutreffendes ankreuzen, Mehrfachnennung ist möglich)

Eingangsbereich

Zusätzlich im Lift

Zusätzlich im Garagenbereich

Sonstiges [Klicken Sie hier, um Text einzugeben.](#)

3. Welche Informationen stellen Sie am Schwarzen Brett bereit? (Bitte zutreffendes ankreuzen, Mehrfachnennung ist möglich)

- Informationen zur Hausverwaltung
- Sicherheitsinformationen
- Notfallnummern
- Kontaktadressen und Telefonnummern
- Gebäude-/Garagenreinigung
- Rauchfangkehrer
- Service & Dienstleistungsinfos
- Veranstaltungen
- Werbung

Sonstiges [Klicken Sie hier, um Text einzugeben.](#)

4. Wie oft werden die Informationen erneuert?

- 1x pro Woche
- 1x pro Monat
- 1x pro Quartal
- 1x pro Halbjahr
- seltener

Begründung [Klicken Sie hier, um Text einzugeben.](#)

5. Wer ist bei Ihnen für die aktuellen Informationen zuständig? (Bitte zutreffendes ankreuzen, Mehrfachnennung ist möglich)

- BüromitarbeiterIn
- HausverwalterIn
- HausbetreuerIn

Sonstige [Klicken Sie hier, um Text einzugeben.](#)

6. Wie viele Wohnhausanlagen werden von Ihnen betreut?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- Mehr als 6 Wohnhausanlagen

7. Wie hoch schätzen Sie den durchschnittlichen Zeitaufwand für die Informationsaufbereitung und – platzierung in Ihren Wohnhausanlagen pro Informationszyklus?

- Weniger als 3 Stunden
- ca. 4 Stunden
- ca. 6 Stunden
- ca. 8 Stunden
- mehr als 8 Stunden

**8. Wie attraktiv würden Sie eine Informationslösung als „elektronisches schwarzes Brett“ (eblackboard) im Hauseingangsbereich finden, mit dem Sie per Knopfdruck alle Informationen an alle Mieterinnen und Mieter sofort aktuell bereitstellen können?
(Bewertung nach Schulnotenskala 1-5)**

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

9. Würden Sie ein ein interaktives „elektronisches schwarzes Brett“ (eBlackboard) bevorzugen, wo Mieterinnen und Mieter gewünschte Informationen per Touchscreen abfragen können?

- Ja
- nein

10. In welcher Preiskategorie liegen Ihre Wohnobjekte? (Bitte zutreffendes ankreuzen, Mehrfachnennung möglich)

- Hoch
- Mittel
- Niedrig

Wir bedanken uns sehr herzlich für Ihre Unterstützung!